

# Rapport annuel 2024-2025



  
**PHSS**

**You**  
 at home

# Table des matières



01

Un message du président du conseil  
d'administration et du chef de la direction

02

Conseil d'administration de PHSS 2024-2025

03

Rapport de la Fondation PHSS

04

O'Brien – L'héritage de Nolan

05

Les arts créatifs Ann Cross & Lieu de bien-être

06

Comité stratégique et politique

07

Comité des relations publiques et des communications

09

Rapport du Comité de la qualité et du soutien  
aux personnes

10

Brian Dunne nommé membre de l'Ordre de l'Ontario

11

Championne communautaire PHSS 2025

12

Prix PHSS "Unsung Hero 2025"

13

24e Conférence internationale sur les soins  
intégrés (ICIC 24)

15

PHSS a accueilli la Dre Áine Carroll

16

Ottawa

17

Les finances

21

« You at Home »

23

Semaine d'appréciation du personnel

24

Partenariats





**Brian Dunne, président et chef de la  
direction de PHSS, a été nommé membre  
de l'Ordre de l'Ontario le 16 juin 2025**

Voir à la page 10 pour l'article complet

# Un message du président du conseil d'administration et du chef de la direction

Au cours de l'exercice se terminant le 31 mars 2025, les Services de soutien de PHSS ont eu une autre année fructueuse de prestation de soins et de soutien aux personnes desservies. PHSS a continué à apprendre et à innover, à améliorer ses services et ses soutiens, et à développer sa capacité de soutenir et de servir un plus grand nombre de personnes qui bénéficient des services fournis par PHSS.

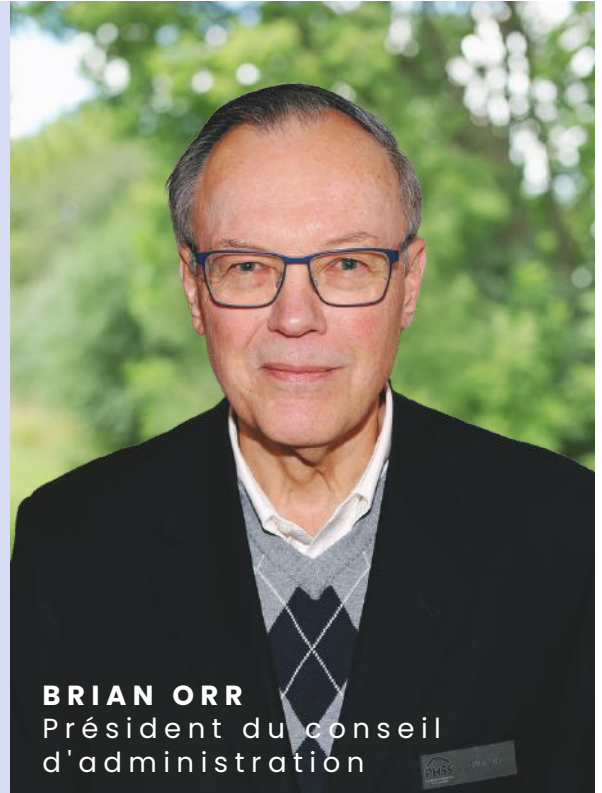
Encore une fois, cette année, PHSS a atteint les cibles suivantes :

- Augmentation du nombre de personnes soutenues dans l'Est et le Sud-Ouest de l'Ontario,
- A atteint l'équilibre budgétaire et s'est acquitté de ses autres obligations envers la province
- A participer à des recherches universitaires financées de l'externe et a présenté un après-midi avec l'Événement Âine qui portait sur l'intégration des soins de santé et des services sociaux
- A saisi les occasions de défendre et de participer à la transformation de l'Ontario en ce qui a trait aux services de soins de santé et de soins de soutien
- A été témoin de l'augmentation du nombre d'employés et de l'amélioration de la capacité opérationnelle du PHSS.

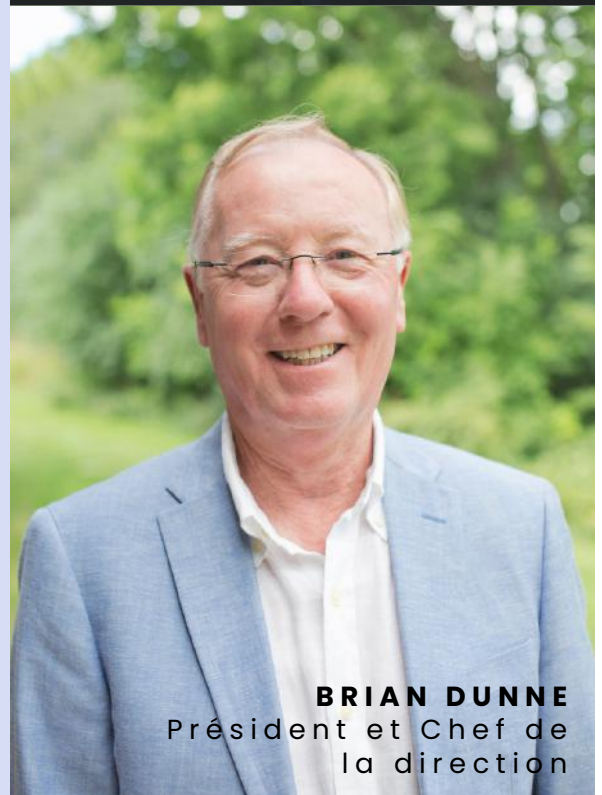
Au cœur de PHSS se trouve le travail formidable et le dévouement du personnel, des dirigeants et des bénévoles qui améliorent continuellement la qualité des soins et des soutiens reçus par les personnes que nous servons. Votre engagement, votre bienveillance et votre innovation sont essentiels à l'amélioration de la vie de toutes les personnes soutenues par PHSS.

Merci à la Fondation PHSS, aux bailleurs de fonds, aux donateurs et aux partenaires pour votre soutien indéfectible.

Nous nous réjouissons à l'idée d'une année d'innovation et de croissance dans la capacité de PHSS à bien entourer et à soutenir les personnes ayant des besoins médicaux et complexes dans la communauté.



**BRIAN ORR**  
Président du conseil  
d'administration



**BRIAN DUNNE**  
Président et Chef de  
la direction

# Conseil d'administration de PHSS 2024-2025



*Président*

Brian  
Orr



*Vice-président*

Catherine  
Sexton



*Vice-président*

Margaret  
Szilassy



*Trésorière*

Linda  
Coffin



*Secrétaire*

Maureen  
Reid



Maria  
Sinosis



Elizabeth  
Wasko



Dianne  
Elliott



Donna  
Ladouceur



Laurie  
Gould



Lisa  
Mills



Carol  
Perks



Suzanne  
McKenna



Cathy  
Faulds



Fawaz  
Siddiqi



*Membre d'office*

Brian  
Dunne



*Membre d'office*

Marian  
Strom



# Rapport de la Fondation PHSS

Alors que nous repensons à un exercice financier incroyable, je suis remplie de gratitude pour le dévouement, la générosité et l'esprit communautaire qui font avancer notre mission. De longue date les traditions comme le Bowl-A-Thon et le tournoi de golf commémoratif Leo Kirwin à l'événement marquant comme le lancement du Ann Cross Creative Arts & Place of Wellness, cette année a été une célébration de la croissance et de la connexion. Au nom de la Fondation PHSS Conseil d'administration, merci de faire partie de ce voyage – nous avons hâte de voir ce que nous accomplirons ensemble par la suite.

**-Marian Strom**

Présidente du conseil d'administration de la Fondation PHSS

## Laudables

18 avril 2024



La Fondation PHSS est fière de célébrer Yurek Pharmacy & Les soins de santé à domicile en tant que 25<sup>e</sup> Laudable Londoners, en reconnaissance de leur engagement de longue date quant aux dons communautaires. Tenue à la London Hunt & Country Club en présence de plus de 80 invités, la soirée a été témoin de discours bien sentis, un toast spécial d'une personne soutenu par PHSS et des hommages des dirigeants locaux. Plus de 20 000 \$ ont été amassés en soutien au PHSS.



## Bowl-a-Thon

2 juin 2024

Le 21<sup>e</sup> Bowl-A-Thon annuel de la Fondation PHSS a réuni 32 équipes pour un événement amusant et une journée enjouée de quilles et d'esprit communautaire. Amis et familles sont venus nous soutenir, recueillant des promesses de dons et profitant de la bonne nourriture, de la bonne compagnie et de beaucoup de divertissements. Avec le soutien de tous ceux qui ont participé et fait des dons, nous avons pu amasser plus de 34 000 \$ à l'appui du PHSS.



## Tournoi de golf commémoratif Leo Kirwin

16 août 2024



Le 22<sup>e</sup> tournoi de golf annuel Leo Kirwin Memorial a réuni plus de 90 golfeurs pour une journée de compétition amicale, de bonne nourriture et d'esprit communautaire au terrain de golf River Valley. Malgré une brève averse, le soleil est revenu pour une belle journée sur la pelouse. Avec le soutien de généreux golfeurs, commanditaires et bénévoles, l'événement a permis d'amasser plus de 37 000\$ pour soutenir les personnes de PHSS, honorant ainsi la mémoire de Leo Kirwin d'une manière vraiment significative.





## O'Brien – L'héritage de Nolan

La Fondation PHSS est fière d'avoir acheté et rénové une nouvelle maison, rendu possible grâce à un don transformateur de Judy et David O'Brien. Chaque élément de la maison a été conçu dans un souci d'accessibilité, sans obstacle des entrées et avec des portes élargies vers des salles de bains qui sont entièrement accessibles et axées sur la sécurité. Bien que la maison ait été modernisée pour répondre aux normes actuelles, la cuisine d'origine a été soigneusement préservée, maintenant ainsi un lien avec le caractère et l'histoire de la maison.

PHSS remercie sincèrement David O'Brien pour sa gentillesse et son engagement poursuivant ainsi la mission de Judy. Grâce à ce don, son héritage se perpétue, assurant que les personnes ayant des besoins complexes en matière de soins et de soutien ont la possibilité de vivre et de s'épanouir dans la communauté.







## Les arts créatifs Ann Cross & Lieu de bien-être

En 2024, PHSS a fièrement annoncé ses plans pour le lieu Ann Cross Creative Arts & Wellness Place. Le généreux don de Ann Cross, de cette belle propriété, est vraiment inspirant. Nichée sur les rives du lac Lowney, près d'Ottawa, cette propriété soigneusement conçue offrira une escapade inclusive où les individus, leur famille et leurs amis pourront créer des souvenirs durables dans un environnement conçu pour tous.

Le lieu Ann Cross Creative Arts & Wellness Place incarne un avenir où tout le monde peut partager la beauté de la nature, trouver du réconfort dans un espace accueillant et créer des souvenirs qui dureront toute une vie. Ce projet ne serait pas possible sans le dévouement de Mike Theberge et son équipe, qui ont généreusement donné de leur temps, de leur talent et de leurs ressources pour concrétiser cette vision.

Avec notre gratitude envers Ann Cross et toutes les personnes impliquées, nous attendons avec impatience les innombrables façons où cet espace apportera de la joie et de l'autonomie à la communauté PHSS.





# Comité stratégique et politique



Le Comité de la stratégie et des politiques a pour mandat de veiller à ce que le Conseil possède la capacité, la stratégie, les politiques et les processus en place pour régir efficacement PHSS. Inclus est le travail du sous-comité des mises en candidature et de la relève du conseil d'administration. Au cours de la dernière année, le Comité et le Sous-comité se sont réunis neuf fois et ont appuyé le Conseil et le PDG dans les domaines suivants :



Collaboration avec le président/chef de la direction qui mettra à jour les orientations stratégiques de PHSS



Le sous-comité des nominations et de la relève du conseil d'administration, dirigé par Linda Coffin, établit un processus pour améliorer le recrutement de nouveaux administrateurs et des représentants de la collectivité



Poursuite de l'examen et de la mise à jour de plusieurs politiques du Conseil et du Manuel du Conseil



Évaluation annuelle du conseil d'administration



Surveillance des initiatives d'innovation et de recherche du PHSS et de l'accent mis par le Conseil sur les Diversité, Équité et Inclusion



Conseiller et soutenir le président et PDG en représentant PHSS dans la communauté



Surveillance du rendement du chef de la direction

# Comité des relations publiques et des communications



Le Comité des communications et des relations publiques se concentre sur l'amélioration de la connaissance de PHSS en tant que fournisseur de soins complexes novateurs et centrés sur la personne. Nous travaillons également à positionner PHSS comme un leader d'opinion et un partenaire de recherche.

Notre comité dirige les messages stratégiques, la visibilité publique et les communications internes. Cette année, nos efforts s'alignent étroitement sur la mission et l'orientation stratégique de PHSS célébrant la vie épanouissante de ceux que nous soutenons et le dévouement de notre personnel.

## Faits saillants de 2025 :

### Croissance des médias sociaux

- Le nombre d'abonnés sur Instagram et Facebook a augmenté de 10%
- Contenu le plus populaire :
  - Épreuve de patinage accessible
  - Le groupe du mardi qui visite le service d'incendie de London
  - Clark Bryan nommé Londonien louable 2025
  - Les arts créatifs de Ann Cross et le lancement d'un lieu de bien-être
  - Visite de la Dre Áine Carroll à PHSS

### Engagement LinkedIn

- Publication annonçant la reconnaissance de l'Ordre de l'Ontario de Brian Dunne et laquelle a rejoint un auditoire international

### Couverture médiatique

- La visite du Dr Carroll a été présentée dans la presse locale et à l'émission London Live avec Mike Stubbs

### Exprimez-vous, Publication trimestrielle

- Publication trimestrielle continue présentant des histoires et des photos de personnes soutenues par PHSS et vivant pleinement dans leur communauté



## Regard vers 2026

Le comité continuera de poursuivre sur cette lancée en mettant l'accent sur :

- Actualiser le site Web, les médias sociaux et les médias non traditionnels de PHSS
- Finaliser un nouveau plan de communication
- Élargir la narration pour mettre en valeur les soutiens et la recherche de PHSS
- Améliorer l'accessibilité et le langage inclusif
- Stimuler l'engagement des partenaires externes et de la communauté



Le Comité des communications et des relations publiques remercie sincèrement le personnel, les dirigeants, les partenaires communautaires de PHSS et les personnes soutenues par PHSS pour leurs histoires, leurs contributions et leur collaboration tout au long de l'année. Le Comité demeure dévoué à partager les voix, les valeurs et la vision de PHSS. Notre travail valorise non seulement la sensibilisation, mais aussi la confiance, l'engagement et la défense des droits.



# Rapport du Comité de la qualité et du soutien aux personnes

Ce comité est composé de représentants de personnes soutenues, de leurs familles, de membres de la communauté, de membres du conseil d'administration et de cadres supérieurs. Le Comité a pour mandat d'examiner si le PHSS respecte ses promesses et ses obligations envers les personnes qui reçoivent les soins et le soutien fournis dans l'ensemble de la gamme de services de PHSS.

**Comment cela s'accomplit-il?** Il existe trois moyens fondamentaux pour y parvenir :

## Entrevues personnelles

Les entrevues personnelles sont menées à l'endroit où le service a lieu. Les membres du comité acquièrent des connaissances de première main sur les personnes soutenues, leur perception de la qualité du service fourni, leurs espoirs et leurs rêves, et s'assurent que les plans personnels sont mis en œuvre. Des entrevues se font sur une base continue afin de rejoindre autant de personnes que l'année le permet.

## Résultats

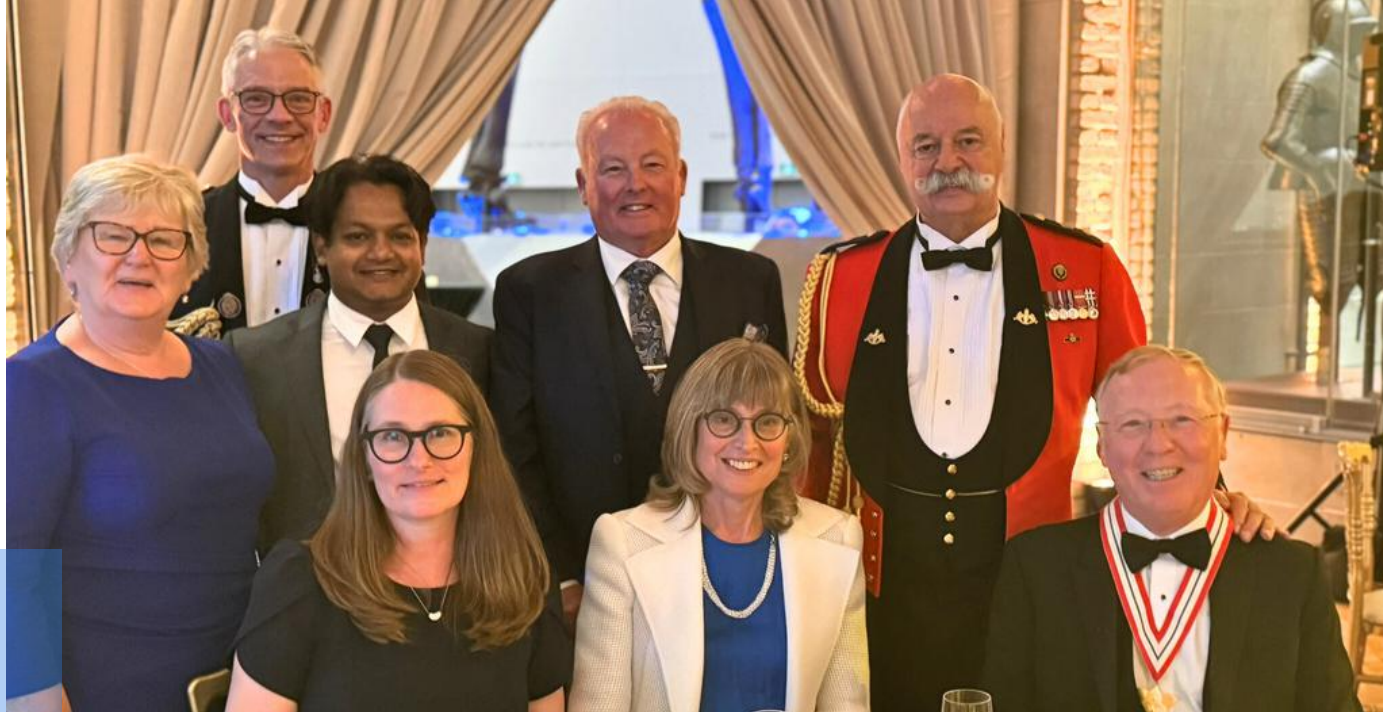
Les résultats de ces entrevues sont compilés pour déterminer les tendances ainsi que les possibilités de changement ou d'amélioration. Ils sont utilisés par le groupe de recherche-action participative (PAR) pour être intégrés à l'orientation stratégique de l'organisme PHSS.

## Équipe interfonctionnelle

Le Comité de la qualité et du soutien aux personnes (QPS) appuie les résultats du sondage de mobilisation et l'orientation de cette équipe afin d'améliorer l'expérience du personnel à PHSS. Les groupes de discussion ont cerné la nécessité de groupes de discussion tels que l'équipe d'appréciation du personnel, l'équipe d'engagement et de maintien en poste, l'équipe de formation axée sur les valeurs et le comité de la santé et du mieux-être. Le personnel a été invité à participer à la conception des initiatives identifiées.







## Brian Dunne nommé membre de l'Ordre de l'Ontario

PHSS est fière d'annoncer que notre président et chef de direction, Brian J. Dunne, a été officiellement nommé à recevoir l'Ordre de l'Ontario, la plus haute distinction civile de la province. Cette reconnaissance prestigieuse rend hommage aux personnes dont les réalisations exceptionnelles ont eu un impact durable en Ontario et au-delà.

L'annonce a été faite par l'honorable Edith Dumont, lieutenant-gouverneure de l'Ontario et chancelière de l'Ordre de l'Ontario. Brian se joint à un groupe distingué de 29 personnes reconnues en 2025 pour leur contribution exceptionnelle à l'édification d'une province plus forte et plus inclusive.



«Cet honneur reconnaît la défense des droits, l'attention, l'enthousiasme et la passion que Brian apporte chaque jour à son travail», a déclaré Brian Orr, président du conseil d'administration de PHSS. «Au nom des personnes que nous soutenons, de leurs familles, de notre personnel et du conseil d'administration, nous sommes reconnaissants du leadership de Brian et le félicitons d'avoir été investi dans l'Ordre de l'Ontario.»

Depuis sa création en 1986, plus de 900 Ontariennes et Ontariens ont été investis dans l'Ordre. L'inclusion de Brian dans la cohorte de cette année témoigne de son engagement indéfectible envers la communauté, l'inclusion et l'excellence dans les secteurs des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et de la santé.

Sous la direction de Brian, PHSS est devenu un phare d'innovation et de compassion, se démarquant par un dévouement indéfectible aux soins centrés sur la personne. Son travail a inspiré d'innombrables autres personnes à viser l'excellence et à contribuer de manière significative dans leur communauté.

À PHSS, nous nous engageons à créer des communautés inclusives où les personnes handicapées sont non seulement soutenues, mais aussi valorisées, incluses et habilitées à vivre une vie pleine et significative. La reconnaissance de Brian reflète cette mission en action.



# Champion communautaire PHSS 2025 :

## Mina Abdelsayed



Chaque année, PHSS rend hommage à quelqu'un qui s'est surpassé pour soutenir notre travail. Cette année, nous sommes fiers de reconnaître Mina Abdelsayed, directeur des Opérations à la London Medical Pharmacy, en tant que champion communautaire 2025.

Mina est quelqu'un sur qui nous comptons, non seulement en temps de crise, mais tous les jours. Son soutien a été constant, attentionné et plein de cœur.

Pendant la pandémie de COVID-19, Mina a travaillé sans relâche pour s'assurer que PHSS avait ce qu'il fallait afin d'assurer la sécurité des gens. Il s'est procuré et a fourni des produits de protection individuelle (équipement (EPI) pendant les pénuries mondiales, se créant souvent beaucoup de mal pour trouver articles difficiles à trouver. Lorsque les médicaments n'étaient pas disponibles, il a offert de conduire entre les villes pour s'assurer que nous les avions. Il est même resté connecté pendant sa lune de miel en Italie, preuve que même la côte amalfitaine ne pouvait pas le détourner de son soutien de la communauté.

Mina a également contribué à la conception d'un système de médicaments qui répond aux besoins uniques du PHSS rendant l'administration quotidienne des médicaments plus facile et plus sûre. Chaque année, il organise des cliniques de vaccination contre la grippe pour le personnel du PHSS et les personnes que nous soutenons, aidant à protéger tout le monde pendant la saison de la grippe.

Au-delà de son temps et de son expertise, Mina a été incroyablement généreux. Pendant nos vacances hivernales pour une collecte de fonds de couronnes, il a acheté des couronnes et les a redonnées aux foyers de PHSS. Il parraine tous les événements phares de la Fondation PHSS et intervient discrètement pour aider là où il y a un besoin. Mina a également embauché quelques personnes soutenues par PHSS pour faire partie de l'équipe de la London Medical Pharmacy afin de livrer des médicaments à travers la ville.

Ce qui ressort le plus chez Mina, c'est sa fiabilité. C'est le genre de personne qui se présente les fins de semaine, après les heures d'ouverture ou en cas d'urgence et apporte toujours une présence calme et une solution. Il écoute attentivement, s'adapte rapidement et travaille à nos côtés tel un membre inlassable de l'équipe PHSS.

**Mina ne se contente pas de soutenir PHSS, il le rend plus fort. Nous sommes reconnaissants de son partenariat, de sa générosité et de son cœur. C'est un honneur pour nous de le reconnaître comme le champion de la communauté de cette année.**

*Merci Mina!*



# Prix PHSS “Unsung Hero 2025”

## Bliss Kealey



Bliss Kealey incarne le cœur de PHSS – illustrant nos valeurs qui sont centrées sur la personne, le soin et le soutien, la co-création, l'innovation et l'appartenance à la vie à travers chacune de ses actions.

Son travail ne consiste pas à cocher des cases ou à remplir des quarts de travail. Il s'agit de créer un véritable sentiment d'appartenance, susciter la joie et bâtir une communauté d'une manière qui se manifeste bien au-delà d'un endroit ou d'un autre rôle.

Bliss a commencé son parcours avec PHSS à temps partiel et est rapidement devenue une pierre angulaire de l'innovation et du mentorat à Project Hope. Sa vision n'a jamais été confinée dans un seul espace, elle s'est toujours manifestée au-delà des murs et des événements, et s'est enracinée profondément dans la communauté.

Sa passion l'a menée à créer des initiatives significatives comme le Carrefour du samedi et Summer Social, offrant des expériences inclusives pour les jeunes adultes et un répit essentiel pour les familles. Depuis, Project Hope a évolué pour devenir le dynamique « Community Connections » et « Community Place North » – caractéristiques du soutien communautaire centré sur la personne. Bliss a organisé des événements inestimables comme « Paddles in Paint » et le « Carmell Tait Memorial Walk » ainsi que des activités récréatives accessibles et stimulantes comme la pêche, la cuisine, le baseball et le cricket accueillant la participation de l'ensemble de PHSS et de la communauté. Elle a établi des partenariats communautaires avec des groupes comme le YMCA, le London Curling Club, un jardin communautaire local, et le Ladies Group, avec qui elle a coanimé un Country Hoe Down qui a connu un énorme succès. De plus, Bliss a dirigé la création d'initiatives de collecte de fonds tels des barbecues Walmart à la vente d'artisanat et de pâtisseries des Fêtes avec les gains réinvestis dans l'amélioration des soutiens et des services qui sont profondément significatifs, inclusifs, et alignés sur les objectifs des personnes que nous soutenons.

Sa créativité ne connaît pas de limites. **Honnêtement, si vous donniez à Bliss un trombone et cinq minutes, elle en ferait probablement une collecte de fonds, un événement communautaire et un cercle d'amitié.**

Au cœur de tout ce que fait Bliss se trouve un profond engagement envers l'appartenance. Elle fait en sorte que les gens se sentent vus, entendus et valorisés, qu'ils soient nouveaux dans l'organisation ou qu'ils en aient fait partie depuis des années. Son mentorat crée une culture où les gens veulent y rester, grandir et contribuer. Ce ne sont pas seulement les événements et les activités qui sont inclusifs, c'est l'esprit dont elle fait preuve tous les jours. Bliss incarne les valeurs de PHSS qui sont l'inclusion, l'innovation et la cocréation. Son dévouement inébranlable a enrichi d'innombrables vies de personnes soutenues, leurs familles et ses collègues. **Bliss ne demande pas à être au centre de l'attention. Elle le rend possible pour les autres. Et c'est ce qui fait d'elle notre héroïne méconnue.**

*Grande merci Bliss!*

# Faire progresser, sur la scène mondiale, les soins et le soutien intégrés centrés sur la personne

En avril 2024, PHSS a participé à la 24<sup>e</sup> Conférence internationale sur les soins intégrés (ICIC 24), organisée par l'International Foundation for Integrated Care (IFIC) au Belfast Waterfront Hall en Irlande du Nord. La conférence a attiré plus de 1 100 délégués en personne et 700 délégués virtuels supplémentaires de plus de 70 pays, ce qui en fait l'un des forums mondiaux les plus influents sur les soins de santé et les services sociaux intégrés et centrés sur la personne.

PHSS était représenté par Brian Dunne, président et chef de la direction, et Donnie Antony, chef exécutif. Leur participation a marqué une étape importante pour PHSS, car le travail de l'organisme a été présenté dans le cadre de quatre présentations orales élaborées en partenariat avec l'Université Western : Schulich School of Medicine & Dentistry et financées par les Instituts de recherche en santé du Canada (CIHR).



## Présentations académiques

Dans le cadre d'une initiative de recherche pluriannuelle, quatre présentations orales ont été livrées au ICIC 2024 :

1. Les plans centrés sur la personne du point de vue des personnes soutenues
2. La mise en œuvre de plans axés sur la personne dans le secteur des soins communautaires
3. Soutiens et obstacles à la planification centrée sur la personne
4. Établissement d'objectifs pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et développementale

Les présentations ont mis en évidence des recherches originales explorant la planification participative des soins pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et développementale, y compris un aperçu de l'expérience vécue par les personnes soutenues, la mise en œuvre de plans centrés sur la personne en milieu communautaire et les obstacles et les facilitateurs aux soins et au soutien individualisés. Les travaux ont souligné le leadership de PHSS dans l'application de recherches rigoureuses et axées sur l'équité pour améliorer les résultats pour les personnes ayant des besoins complexes.

66

« C'est dans les communautés que les gens s'épanouissent. »

– proverbe irlandais

99



L'ICIC 24 a fourni à PHSS une plateforme mondiale pour partager ses valeurs et ses stratégies visant à créer des systèmes de soins et de soutien holistiques et inclusifs. Les recherches et les histoires présentées ont attiré l'attention internationale et ont aidé à établir de nouveaux partenariats avec des chercheurs, des décideurs et d'autres fournisseurs.



## Impact stratégique et collaboration mondiale

La présence de PHSS à l'ICIC 2024 s'aligne sur les orientations stratégiques 2024-2027 de l'organisation, en particulier dans les domaines suivants :

- Défense des intérêts et changement systémique : Conversations fondamentales qui influencent les cadres politiques et d'équité en matière de soins intégrés
- Meilleurs résultats pour les personnes soutenues : Démontrer comment la planification individualisée mène à une amélioration de l'autonomie, de l'inclusion et du bien-être général
- Recherche et innovation : Publier et présenter des données probantes qui intensifie l'impact d'une planification communautaire individualisée.
- Partenariats mondiaux : Établir des liens avec des organisations internationales, des gouvernements et des établissements de recherche pour échanger des connaissances et inspirer la transformation systémique.

Ceci a réaffirmé le rôle de PHSS en tant que praticien et leader d'opinion en matière de soins et de soutien intégrés. L'engagement à transformer les systèmes par l'innovation et la coproduction s'en trouve ainsi accentué.

## Regard vers l'avenir

La participation de PHSS à l'ICIC 2024 démontre un moment décisif dans ses efforts de promotion à l'échelle mondiale. Grâce à l'expérience vécue, aux partenaires de recherche et aux dirigeants organisationnels, le PHSS contribue à façonner un avenir où toutes les personnes, en particulier celles qui ont des besoins complexes, sont incluses, habilitées et soutenues dans la communauté.

Alors que PHSS se tourne vers l'ICIC 2025 et au-delà, l'organisation continue de se consacrer à partager une conception évolutive et centrée sur la personne qui réaffirme l'équité en santé dans tous les systèmes et les zones géographiques.

Alors que PHSS continue de partager ses connaissances et d'étendre son impact, l'expérience et les liens établis à l'ICIC 24 éclaireront les futurs efforts de défense des intérêts, de recherche et de transformation du système à l'échelle locale, provinciale et mondiale.



Mars 2025

## **PHSS a accueilli la Dre Áine Carroll pour une conversation transformatrice sur les soins intégrés**

PHSS a eu l'honneur d'accueillir la Dre Áine Carroll, présidente de l'International Foundation for Integrated Care (IFIC) et professeure de soins intégrés et d'amélioration à l'University College Dublin, pour un événement rigoureux et inspirant axé sur l'avenir des soins de santé et des services sociaux intégrés.

La Dre Carroll, une experte mondialement reconnue en matière de changement systémique global, a visité plusieurs emplacements de PHSS, dont Community Place North, et a prononcé le discours d'ouverture lors de notre événement spécial « Un après-midi avec Áine, »

« PHSS ne se contente pas de fournir des soins, c'est vivre des soins intégrés », a déclaré le Dr Carroll. « Veiller à ce que les personnes ayant des besoins médicaux et développementaux complexes puissent vivre dans la dignité, l'indépendance et la pleine participation à leur communauté. »

L'après-midi a réuni des professionnels de la santé, des chercheurs et des leaders communautaires pour explorer comment nous pouvons mieux intégrer les soins de santé et les services sociaux dans les milieux communautaires. L'événement a été un forum d'apprentissage, d'innovation et de collaboration, conçu pour susciter de nouvelles idées et inspirer l'action.

Cet événement était plus qu'une discussion; c'était un appel à l'action. Ensemble, nous avons exploré comment créer des environnements inclusifs où chacun a la possibilité de vivre une vie pleine, significative et saine. Nous remercions chaleureusement le Dre Carroll et tous nos conférenciers pour leurs contributions. PHSS demeure déterminé à faire progresser les soins intégrés et appuie la poursuite de cette conversation essentielle.





# Ottawa

PHSS a continué d'élargir les soutiens que nous offrons et d'approfondir nos racines dans la Communauté d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario. Nous nous concentrons sur l'élaboration d'un solide partenariat et sur la création d'opportunités pour les personnes que nous soutenons afin qu'elles soient activement engagées dans leur communauté. Avec une détermination d'offrir des soins et du soutien centrés sur la personne, nous sommes fiers des liens significatifs établis et de l'impact positif constaté dans toute la région.





# Les finances

## Rapport du Comité des finances – Exercice se terminant le 31 mars 2025.

Le Comité des finances, présidé par le trésorier, joue un rôle essentiel pour assurer une forte gouvernance financière du PHSS. Le Comité assure la surveillance des systèmes et des pratiques financiers par le biais de réunions régulières, d'examens des rapports financiers, et autres vérifications des activités de gouvernance.

Pour l'exercice 2024-2025, les états financiers de l'organisation ont été vérifiés par Graham Scott Enns LLP, comptables professionnels agréés. Les vérificateurs ont présenté une opinion sans réserve, confirmant que les états financiers présentent fidèlement la situation financière de PHSS.

## Message de la trésorière

C'est un honneur de présenter le rapport financier de PHSS pour l'exercice se terminant le 31 mars 2025. À titre de trésorière, j'exprime ma sincère gratitude aux membres du Comité des finances, à l'équipe de la haute direction et au service des finances pour leur détermination, leur dévouement et leur intendance experte tout au long de l'année. Je tiens également à reconnaître et à remercier tout le personnel et la direction de PHSS pour leur travail acharné et leur engagement, lesquels ont contribué à l'équilibre budgétaire au cours de l'Exercice 2024-2025.



-Linda Coffin  
trésorière



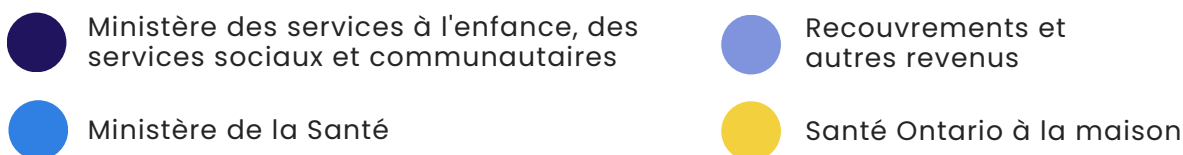


	2025	2024
<b>Les revenus</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Ministère des services à l'enfance, des services sociaux et communautaires (MCCSS)	20,608,096	18,841,198
Ministère de la Santé	14,821,477	14,227,221
« You at home »	2,273,420	1,827,648
Recouvrements et autres revenus	2,913,692	2,242,749
Dons et subventions	150,554	114,618
<b>Total des revenus</b>	<b>40,797,239</b>	<b>37,253,434</b>
<b>Les dépenses</b>		
Salaires et avantages sociaux	35,088,914	31,842,034
Occupation de l'immeuble	1,940,294	1,854,791
Fournitures des consommateurs	688,928	654,559
Services achetés	1,700,443	1,552,578
Bureau et autres opérations	1,302,002	1,216,994
<b>Dépenses totales</b>	<b>40,720,581</b>	<b>37,120,956</b>
<b>Insuffisance ou excédent des revenus par rapport aux dépenses</b>	<b>46,658</b>	<b>132,478</b>
<b>Croissance</b>	<b>9.45%</b>	<b>8.12%</b>
<b>État de la situation financière</b>		
<b>Actifs</b>		
Actifs courants	3,563,981	3,627,560
Liquidités restreintes	165,859	161,792
Actifs concrets	3,672,172	4,312,540
<b>Total de l'actif</b>	<b>7,402,012</b>	<b>8,101,892</b>
<b>Passif et actif net</b>		
Passif à court terme	4,082,093	4,186,006
Dette à long terme	1,346,901	1,383,160
Prêt à remboursement conditionnel	1,676,505	1,676,505
Cotisations différées	1,194,349	1,601,160
Total du passif	8,299,848	8,846,831
Actif net	-897,836	-744,939
<b>Total des passifs et des actifs nets</b>	<b>7,402,012</b>	<b>8,101,832</b>

## Impact



## Financement





## Faits saillants financiers 2024-2025 :



**Croissance soutenue** : Les revenus et les dépenses d'exploitation ont augmenté de plus de 8%, ce qui a permis à PHSS d'élargir ses services et de soutenir deux autres personnes en particulier.



**Équilibre budgétaire** : Le PHSS a fait état d'une situation financière équilibrée pour l'Exercice 2024-2025



**Transformation numérique** : L'initiative en cours de conception numérique continue de moderniser la technologie et simplifier les processus opérationnels. Ce projet pluriannuel soutient la croissance de PHSS dans toute la province et améliore l'efficacité à la fois du personnel et des personnes que nous soutenons.



**Succès de Clarke Road** : Depuis sa création en 2017, Clarke Road incarne la vision de PHSS d'une communauté voulue. Elle demeure entièrement occupée et financièrement viable avec un budget équilibré.



# **Vous à la maison/« You at Home »**

**soutien conçu conjointement là où c'est le plus important**

« You at Home » a été développé en tant que projet pilote en 2016 avec 5 ou 6 familles à London, en réponse à un besoin croissant de soutien souple et axé sur la famille pour les personnes atteintes de besoins médicaux et développementaux complexes. Co-conçu avec les familles, « You at Home » a offert un nouveau modèle de soins et de soutien : un modèle qui fournit un personnel qualifié et un soin individualisé, à domicile et communautaire et entièrement basé sur les préférences, les objectifs et les réalités quotidiennes de chaque famille.

Au fil du temps, le succès du projet pilote est devenu un mouvement. « You at Home » a grandi pour soutenir plus de 50 familles dans le Sud-Ouest de l'Ontario. Cela a démontré qu'avec les soutiens appropriés, les personnes ayant des besoins médicaux et développementaux complexes pourraient s'épanouir à la maison et être pleinement engagés dans leurs communautés tout en réduisant la dépendance aux soins en établissement.



## **Impact actuel**

Aujourd'hui, « You at Home » est une réussite grandissante. Il soutient les personnes de partout le Sud-Ouest de l'Ontario, offrant des soins personnalisés et axés sur la famille grâce à un personnel hautement qualifiés. « You at Home » travaille en étroite collaboration avec les bailleurs de fonds/ministères et intègre l'horaire en fonction du mode de vie et des préférences de chaque famille.

**Ce qui rend « You at Home » unique, c'est la façon dont il jumelle le personnel à chaque individu et famille, bâtissant une équipe cohérente et dévouée autour de la personne soutenue assurant ainsi la familiarité, la confiance et la continuité des soins et du soutien.**

« You at Home » est maintenant une partie établie et croissante des soutiens et des services offerts par PHSS.

« You at Home » continue de fonctionner avec une approche souple et familiale, offrant :

- Dotation en personnel personnalisée et adaptée aux besoins de la personne
- Collaboration directe et coconception des plans de soutien avec les familles
- Horaire personnalisé pour s'aligner sur la vie familiale et réduire les perturbations
- Aide à la vie quotidienne, aux soins personnels et à la participation communautaire



La demande pour « You at Home » continue de croître, les récentes expansions atteignant plus de collectivités rurales et mal desservies. Les commentaires des familles soulignent l'amélioration de la qualité de vie, une réduction de l'épuisement professionnel des aidants naturels et une plus grande confiance dans le système.



## Regard vers l'avenir

Dans le cadre de notre orientation stratégique visant à co-crée l'avenir, PHSS s'engage à élargir « You at Home » dans tout l'Ontario. Notre vision d'avenir comprend :

- Expansion régionale pour combler les lacunes en matière de services, en particulier dans les collectivités rurales
- Intégration aux parcours de ventilation par trachéotomie à long terme, de répit et de soins de transition
- Formation améliorée et équipes interdisciplinaires pour un soutien spécialisé
- Solutions technologiques pour améliorer l'accès, la communication et la continuité des soins
- Collaboration et partenariat entre divers systèmes de services de soutien

## Notre engagement

« You at Home » reflète notre conviction que chaque être humain mérite de vivre là où il se sent le plus connecté avec le soutien dont il a besoin et a droit à une vie enracinée dans la communauté. PHSS continuera à défendre cette conception, en travaillant avec les familles, les bailleurs de fonds et les partenaires pour bâtir un système de soins et de soutien plus inclusif, adapté et durable.





## Célébrons notre incroyable équipe **Semaine d'appréciation du personnel**

Du 23 au 27 septembre, PHSS a célébré sa toute première Semaine d'appréciation du personnel en s'appuyant sur la tradition de l'événement d'appréciation du personnel que nous organisons chaque année et en l'élargissant dans une semaine complète de gratitude, de plaisir et de reconnaissance. Cette année a marqué le début d'une nouvelle tradition annuelle dédiée à honorer notre incroyable équipe aux divers emplacements de PHSS.

La semaine a été remplie de moments significatifs, y compris des visites sur place de l'Équipe exécutive et le toujours populaire « Rocking Chip Truck ». Les cadres supérieurs ont livré des présents attentionnés, en prenant le temps de reconnaître le dévouement et la compassion de chacun des membres du personnel.

Au bureau principal, le personnel a profité d'une variété d'activités, de soccer dans le stationnement, d'un rituel du parchemin et d'une légère chasse au canard qui a fait rire tout le monde (et dont plusieurs cherchent toujours depuis des mois quelques canards manquants!). La semaine s'est terminée par un repas-partage communautaire, rassemblant les gens autour d'histoires échangées et de bons plats.

Tout au long des célébrations, nous avons fièrement reconnu cinq membres exceptionnels du personnel et des équipes avec des prix de distinction, tels que votés par leurs collègues de l'organisation. La Semaine d'appréciation a été un joyeux rappel de la culture forte, connectée et bienveillante que nous continuons à bâtir chez PHSS et les personnes remarquables qui rendent tout cela possible.

### Prix d'appréciation du personnel :



**Le hibou de nuit**  
Margaret McCarty



**Mission impossible**  
Jessica Blais



**Esprit d'équipe**  
Deveron



**La recrue**  
Alex Craig



**Bénévole**  
Andy Bowman



# Partenariats

## Partenaires de l'équipe Santé Ontario



International Foundation  
for Integrated Care



EMPLOYER  
PARTNER



Notre partenariat avec Fierce n Fit Boxing continue d'être un exemple probant d'une collaboration inclusive et communautaire. Tous les jeudis, les personnes soutenues par PHSS se joignent aux séances de boxe virtuelle de Fierce n Fit conçues pour être adaptables, accessibles, et stimulantes.

En mars, nous avons été ravis d'organiser une séance en personne à notre édifice Place communautaire Nord, apportant de l'énergie et une connexion à London. Fierce n Fit crée un espace où tout le monde, quelles que soient ses capacités, peut vivre l'expérience émotionnelle, physique et les avantages sociaux du mouvement et de la connexion. Nous sommes ravis de développer ce partenariat et d'explorer encore plus d'occasions d'offrir la boxe adaptée aux personnes que nous soutenons.





## Contactez-nous

### Bureau

620, rue Colborne, bureau 101

London, ON N6B 3R9

t: 519-660-6635

f: 519-660-1654

e. [info@phsscommunity.com](mailto:info@phsscommunity.com)

[www.phsscommunity.com](http://www.phsscommunity.com)

@phsscommunity    

## Faites un don aujourd'hui!

### Votre don compte!

Nos donateurs aident à améliorer la capacité des personnes que nous soutenons à atteindre l'autonomie et à faire partie de leur communauté.

